



УКРАЇНА  
ЗАСТАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
LXVIII СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ  
Р І Ш Е Н Н Я

№ 1074/68-2026  
від 11 серпня 2026 року

м. Заставна

**Про затвердження Програми  
підтримки функціонування  
Заставнівського Центру  
обслуговування платників  
податків Чернівецької ДПІ  
ГУ ДПС у Чернівецькій області  
на 2026-2028 роки**

Керуючись пунктом 22 статті 26 і статтею 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до клопотання Головного управління ДПС у Чернівецькій області, міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Програму підтримки функціонування Заставнівського Центру обслуговування платників податків Чернівецької ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області на 2026-2028 роки, що додається.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань соціально-економічного розвитку, бюджету, фінансів, цін, інвестицій, підприємництва та регуляторної політики.

Міський голова



Василь РАДИШ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**рішення LXVIII сесії VIII скликання**  
**Заставнівської міської ради**  
**від 11 серпня 2026 року № 1074/68-2026**

**ПРОГРАМА**  
**підтримки функціонування Заставнівського Центру**  
**обслуговування платників податків Чернівецької ДПІ**  
**ГУ ДПС у Чернівецькій області**  
**на 2026-2028 роки**

**м. ЗАСТАВНА**  
**2026**

**ПАСПОРТ**  
**Програми підтримки функціонування Заставнівського Центру**  
**обслуговування платників податків Чернівецької ДПІ**  
**ГУ ДПС у Чернівецькій області**  
**на 2026-2028 роки**

|   |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ініціатор розроблення Програми                                                                                                                  | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | Розробник програми                                                                                                                              | Заставнівська міська рада, Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Відповідальний виконавець Програми                                                                                                              | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | Мета та перелік пріоритетних завдань Програми                                                                                                   | <p>Мета програми – реалізація державної політики щодо створення комфортних умов платникам податків, спрощення процедури надання послуг та, відповідно, зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, підвищення рівня добровільної сплати податків.</p> <p>Пріоритетними завданнями Програми є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збільшення та стабільне забезпечення дохідної частини місцевого бюджету на 2026-2028 роки;</li> <li>- впровадження ідеології партнерських відносин між органами державної податкової служби та бізнесом, шляхом вдосконалення клієнтоорієнтованої системи обслуговування, в тому числі поліпшення якості надання послуг та приймання податкової звітності в електронному вигляді Заставнівським Центром обслуговування платників Чернівецької ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області;</li> <li>- забезпечення ефективної діяльності державної податкової інспекції, спрямованої на формування високої податкової культури населення;</li> <li>- налагодження ефективних механізмів партнерства державної податкової інспекції з громадськими інституціями, забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики, проведення відкритої, прозорої та зрозумілої для суспільства податкової політики.</li> </ul> |
| 3 | Учасники Програми                                                                                                                               | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області, Заставнівська міська рада                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Термін реалізації Програми                                                                                                                      | 2026-2028 роки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5 | Джерела фінансування Програми                                                                                                                   | Бюджет Заставнівської міської територіальної громади                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6 | Загальний обсяг фінансових ресурсів для реалізації програми всього тис. грн., в т. ч.:<br>- кошти бюджету Заставнівської територіальної громади | <p>300,0 тис. грн.</p> <p>300,0 тис. грн.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 1. Загальні положення

Програма підтримки функціонування Заставнівського Центру обслуговування платників податків Чернівецької ДПП ГУ ДПС у Чернівецькій області на 2026-2028 роки (далі - Програма) розроблена на основі Податкового кодексу України, Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про місцеве самоврядування України» та Закону України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» з метою забезпечення комфортних умов обслуговування платників податків, оперативного інформування громадськості про внесені зміни до податкового та іншого законодавства, підвищення податкової культури громадян з метою збільшення надходжень до бюджету, залучення більшої кількості платників до використання електронних сервісів ДПС.

Створення комфортних умов для ведення бізнесу в громаді, цифровізація державних послуг, продовження курсу на якісно зручний рівень послуг та максимальне дистанційне спілкування, надання оперативних послуг громадянам та бізнесу, впровадження нових електронних сервісів та підвищення рівня надання послуг.

Дана Програма розроблена з врахуванням вимог вказаних нормативних актів та спрямована на забезпечення відкритого та конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом, підвищення рівня культури сплати, зборів, митних платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, якісного надання інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу на території Заставнівської міської територіальної громади.

В Чернівецькій державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області (далі – ДПП) функціонує Заставнівський Центр обслуговування платників (ЦОП), як постійно діючий робочий орган, в якому надаються послуги працівниками ДПП та працівниками інших структурних підрозділів ГУ ДПС у Чернівецькій області, відповідальними за надання адміністративних послуг, консультацій, прийняття звітності, вхідної кореспонденції.

Основними завданням Центру обслуговування платників є:

- ✓ - надання адміністративних послуг та консультацій у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- ✓ - приймання податкової та іншої звітності;
- ✓ - поліпшення якості надання адміністративних послуг;
- ✓ - інформування суб'єктів звернень про порядок надання адміністративних послуг, впроваджені електронні сервіси ДПС.

Також, в Центрі обслуговування платників працівниками надаються усні консультації з питань застосування податкового та іншого законодавства, з питань застосування РРО та програмних РРО, контроль за яким покладено на органи податкової служби.

З метою інформування платників податків про електронні сервіси ДПС України та залучення суб'єктів господарювання і громадян для їх освоєння та використання в ЦОП створене та функціонує робоче місце для платників, обладнане комп'ютерною технікою з доступом до мережі Інтернет. Використовуючи дане обладнане робоче місце, платники податків, в т. ч. громадяни мають практичну можливість ознайомитися з роботою «Електронного кабінету платника».

Для виконання функцій сервісного обслуговування платників зусилля ДПП спрямовані на створення найбільш сприятливих умов для отримання платниками сучасних електронних сервісів, їх популяризації серед суб'єктів господарювання та громадян, що потребує використання більш сучасних комунікацій, комп'ютерної техніки та поліпшеного матеріального забезпечення.

Враховуючи те, що на даний час суспільство потребує більш широкого висвітлення матеріалів про наявні податкові сервіси, можливості їх отримання, скорочення часу на пошук інформаційних матеріалів у вирішенні проблемних питань щодо застосування на практиці податкового та іншого законодавства, дана Програма сприятиме розвитку партнерських відносин з платниками податків.

## **2. Мета Програми**

Метою даної програми є створення належних умов для забезпечення своєчасного та якісного обслуговування платників податків на території Заставнівської територіальної громади, оперативного отримання адміністративних послуг в максимально стислі терміни, побудови інформаційних відносин з бізнесом та громадянами спрямованих на усвідомлення соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків до бюджетів усіх рівнів, розуміння державних завдань, які виконує ДПС України.

## **3. Основні завдання та заходи**

Забезпечення належної та безперебійної роботи комунікацій та комп'ютерної техніки в центрі обслуговування платників дає змогу підвищити рівень обслуговування платників Заставнівської міської територіальної громади та працівників Заставнівської міської ради:

- оперативно отримувати адміністративні послуги, в т. ч. в електронному вигляді;
- ознайомлюватися на інформаційних стендах центру обслуговування платників з матеріалами на податкову тематику;
- отримувати усні консультації з питань податкового та іншого законодавства з використанням загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу ДПС України;
- створити можливість доступу платників для ознайомлення із змінами ставок оподаткування в частині справляння майнових податків, прийнятих міською радою;
- отримувати інформацію про зміни в податковому та іншому законодавстві з друкованих засобів масової інформації та офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування;
- виготовлення бланків, заяв для отримання адміністративних послуг;
- максимально популяризовувати серед представників бізнесу, установ, організацій та громадян можливість отримувати послуги в електронному вигляді з використанням «Електронного кабінету платника»;
- забезпечувати виготовлення інформаційних матеріалів для громадян з метою роз'яснення важливості сплати податків для забезпечення соціально-економічного розвитку громади та держави.

Напрями діяльності та заходи Програми наведені в додатку 1.

## **4. Очікувані результати, ефективність Програми**

Виконання даної Програми сприятиме створенню комфортної для платників Заставнівської міської територіальної громади системи податкового сервісу, поліпшенню бізнес-клімату внаслідок:

- спрощення процедури надання адміністративних послуг та зменшення часу на їх отримання;
- створення комфортних умов перебування платників податків громади в органі податкової служби;

- функціонування робочого місця для платників, обладнаного комп'ютерною технікою з доступом до мережі Інтернет, що забезпечить доступ до інформаційних ресурсів;
- створення можливості дистанційно ознайомитися з розмірами ставок місцевих податків і зборів відповідно до прийнятих рішень Заставнівською міською радою;
- збільшення кількості платників, які отримують послуги з використанням електронного сервісу «Електронний кабінет платника»;
- розміщення інформаційних матеріалів в Центрі обслуговування платників на різну податкову тематику;
- систематичного висвітлення в друкованих ЗМІ, а також на офіційному вебсайті Заставнівської міської ради (<https://zmr.gov.ua/>) актуальної інформації про зміни в податковому та іншому законодавстві;
- інформування громадськості про наявні електронні сервіси ДПС України;
- надання методичної допомоги при складанні податкової звітності;
- системного проведення семінарів, консультацій, робочих зустрічей з платниками податків з актуальних питань податкової політики;
- забезпечення відкритості, комфортності, онлайн спілкування Державної податкової служби України з платниками податків.

## 5. Обсяги та джерела фінансування Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Заставнівської міської територіальної громади.

Обсяг коштів, що планується використати – 300,0 тис. грн.

| Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми (тис. грн.) | 2026 рік | 2027 рік | 2028 рік |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Обсяг ресурсів, усього                                                   | 100,0    | 100,0    | 100,0    |

## 6. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Виконання програми здійснюється шляхом реалізації її заходів і завдань, визначених у цій Програмі.

Відповідальний виконавець даної Програми здійснює Головне управління ДПС у Чернівецькій області.

Організаційний супровід та контроль за впровадженням і реалізацією заходів Програми здійснює Заставнівська міська рада та Головне управління ДПС у Чернівецькій області.

Звіт про виконання Програми щорічно виноситься на розгляд сесії Заставнівської міської ради.

Секретар ради



Руслан ЛЕВАНІН

**Напрями діяльності та заходи Програми  
підтримки функціонування Заставнівського Центру обслуговування платників податків Чернівецької ДПІ  
ГУ ДПС у Чернівецькій області  
на 2026-2028 роки**

| № з/п | Назва напрямку діяльності                                                                                                                                                    | Перелік заходів програми                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Строк виконання заходу | Відповідальні виконавці                                           | Джерела фінансування                  | Орієнтовні обсяги фінансування 2026 рік тис. грн | Орієнтовні обсяги фінансування 2027 рік тис. грн | Орієнтовні обсяги фінансування 2028 рік тис. грн | Очікуваний результат                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Впровадження ідеології партнерських відносин між органами ДПС та платниками податків, підвищення рівня їх обслуговування своєчасне та якісне надання адміністративних послуг | Проведення індивідуальної та масово-роз'яснювальної роботи з платниками податків – юридичними та фізичними особами, спрямованої на підвищення обізнаності платників податків щодо норм податкового законодавства, профілактику правопорушень та утвердження в суспільстві ідеології добровільної сплати податків | 2026-2028 роки         | Заставнівський ЦОП Чернівецької ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області | Виконання в межах основної діяльності | Не потребує фінансування                         | Не потребує фінансування                         | Не потребує фінансування                         | Наповнення доходної частини місцевого бюджету, упередження збільшення податкового боргу, забезпечення інформованості суб'єктів господарської діяльності |

|    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                          |                                                      |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                  | Проведення семінарів, консультацій, зустрічей посадових осіб міської ради та ДПІ з населенням з актуальних питань податкової політики, роз'яснення на конкретних прикладах важливості своєчасної сплати податків для забезпечення соціально-економічного розвитку держави та її регіонів | 2026-2028 роки | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | Виконання в межах основної діяльності                | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Забезпечення інформованості суб'єктів підприємницької діяльності                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. | Забезпечення та організація якісної роботи електронних сервісів з метою скорочення термінів перебування платників в органі ДПС та отримання адміністративних послуг дистанційно. | Забезпечення належного функціонування ЦОП <i>(придбання канцелярського обладнання, конвертів, поштових марок; придбання та обслуговування наявної комп'ютерної техніки та багатофункціональних пристроїв (сканери, принтери, ксерокси), надання послуг з заправки картриджів)</i>        | 2026-2028 роки | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | Бюджет Заставнівської міської територіальної громади | 30,0                     | 30,0                     | 30,0                     | Дозволить значно зменшити обсяги залучення людських ресурсів для цілей управління робочими процесами та забезпечити максимальне використання існуючих інвестицій в розвиток інформаційних технологій, забезпечить можливість проведення аналітичної роботи з високим рівнем складності, які не можуть виконуватись на менш потужному обладнанні та дозволить широке впровадження ризико-орієнтованої системи адміністрування податків, яке має на меті забезпечити найвищий можливий рівень виявлення та запобігання порушенням податкового законодавства. |

|    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |                |                                                                                            |                                                      |              |              |              |                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Зміцнення матеріально-технічної бази Заставнівського ЦОП Чернівецької ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області | Проведення поточного ремонту адміністративних приміщень, придбання інвентарю та інструментів для господарської діяльності, малоцінних предметів, підготовка об'єкта до опалювального сезону | 2026-2028 роки | Чернівецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у в Чернівецькій області | Бюджет Заставнівської міської територіальної громади | 70,0         | 70,0         | 70,0         | Забезпечення покращення сервісного обслуговування платників, підвищення ефективності та оптимізації умов роботи в Заставнівському ЦОП |
|    |                                                                                                         | <b>РАЗОМ</b>                                                                                                                                                                                |                |                                                                                            |                                                      | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |                                                                                                                                       |

Секретар ради



Руслан ЛЕВАНІН