**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ІНФОРМУВАННЯ»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: **cnspzmr@ukr.net**

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

 обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ІНФОРМУВАННЯ***Зміст соціальної послуги*:**надання інформації:- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо; - щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та  інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.***Форма надання соціальної послуги:***- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);- в приміщенні ЦНСП;- поза межами приміщення ЦНСП, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв’язку.***Термін надання соціальної послуги:***одноразово/екстрено (кризово), відповідно до законодавства***Соціальні групи:***- вразливі групи населення;- особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.***Умови надання соціальної послуги:***за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг***Необхідне для отримання послуги:***при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.***Правові підстави для надання соціальної послуги:***- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги***за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |