**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «КОНСУЛЬТУВАННЯ»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: **cnspzmr@ukr.net**

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва послуги:*** КОНСУЛЬТУВАННЯ |
| ***Зміст послуги:*** комплекс заходів, який спрямований на допомогу в аналізі життєвої ситуації, залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації, надання психологічної допомоги, корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті, участь в організації та діяльності груп самодопомоги. |
| ***Форма надання послуги:***  в приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок, мережа Інтернет) розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (вуличне консультування). |
| ***Термін надання послуги:*** соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково. |
| ***Соціальні групи:*** особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю. |
| ***Умови надання послуги:*** безоплатно. |
| ***Документи, необхідні для отримання послуги:***  при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;  при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти тощо);  при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом. |
| ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015  № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування»;  - Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради». |
| ***Підстави для відмови у наданні послуг:*** може бути відмовлено отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів надавач послуг не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання). |